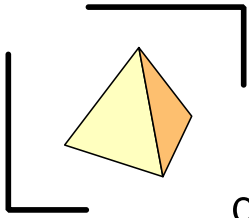


Object Vision

# Privacyverklaring

## **Object Vision BV**

22 Mei 2018



Object Vision

## Object Vision BV

Voor u ligt de privacyverklaring van Object Vision BV. Object Vision maakt software voor ruimtelijke planning/modellering en web-mapping. De software wordt gebruikt door onszelf en/of door onze klanten/partners, waarbij wij ondersteunen in het gebruik.

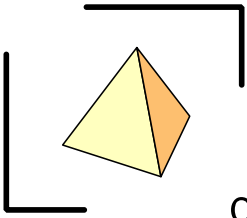
De software die we ontwikkelen is beschikbaar onder open source GNU licenties.



Object Vision BV is een zelfstandige MKB onderneming. We huren kantoorruimte op het complex van de Vrije Universiteit en werken samen met de School of Business and Economics met name de Department of Spatial Economics.

### Contactinformatie

Object Vision BV  
De Boelelaan 1085  
1081HV Amsterdam  
KvK nr: 34236024  
Telefoon: 020-598 9083



## Persoons gegevens

Object Vision verzamelt, bewerkt en verwerkt persoonsgegevens, zoals omschreven in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We maken hierbij een onderscheid in:

- gegevens die worden verzameld en gebruikt voor de ondersteuning van onze operationele processen (klant/personeel informatie) en
- gegevens die worden verzameld en verwerkt voor het maken van gebiedsinformatie (geaggregeerde informatie).

Daarnaast kan het voorkomen dat we voor specifieke projecten persoonsgegevens bewerken en beschikbaar maken conform een bewerkingsovereenkomst.

Daar de genoemde type gegevens verschillend van aard zijn en op andere wijze gebruikt en be- verwerkt worden, zal in de beschrijving van deze privacyverklaring hierin ook een onderscheid worden gemaakt.

## I Klant/personeelsinformatie

### Inleiding

Object Vision verzamelt en gebruikt voor haar operationele bedrijfsvoering informatie over klanten en personeelsleden.

Veelal zijn de klanten rechtspersonen en de aard van de werkzaamheden brengt met zich mee dat het om een overzichtelijk aantal klanten gaat.

### Aard van de gegevens

Van de rechtspersonen worden gegevens over contactpersonen verzameld, te weten namen, telefoonnummers en emailadressen.

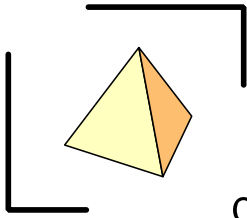
Van personeelsleden worden ook CV's, bankrekeningnummers, kopieën van identiteitspapieren e.d. verzameld.

In de AVG vallen deze gegevens onder de categorie gewone persoonsgegevens.

### Doel van de gegevensverzameling

Gegevens van klanten/personeelsleden worden verzameld en gebruikt vanuit de volgende grondslagen:

- 1) "*noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst*": Om in contact te komen/blijven over lopende werkzaamheden in projecten.
- 2) "*wettelijke verplichting*": Vanuit fiscaal perspectief is het noodzakelijk factuurgegevens gedurende een periode van 7 jaar te bewaren.
- 3) "*gerechtvaardigd belang*": Voor een goed personeelsbeleid is het noodzakelijk relevante informatie van personeelsleden te verzamelen. Informatie die verder gaat dan strikt noodzakelijk wordt alleen op vrijwillige wijze verzameld.



## **Opslag/Beheer van de gegevens**

Deze informatie wordt beheerd in e-mailprogramma's (Outlook en Thunderbird) en in de contactenlijsten van onze mobiele telefoons (privé). Contactgegevens van leveranciers en afnemers worden ook opgenomen in een database die wordt beheerd met het programma Snelstart t.b.v. onze financiële administratie.

Het langdurige karakter van de klant/personeelrelaties van Object Vision brengt met zich mee dat de gegevens over langere tijd worden gebruikt en bewaard.

Deze persoonsgegevens zijn beschermd met een (wachtwoord) verificatie en/of vingerafdruk.

De loonadministratie van Object Vision wordt uitgevoerd door LoonLoon. Zij beschikken over de relevante personeelsinformatie van de personeelsleden. De betalingen van salarissen e.d. worden door Object Vision zelf uitgevoerd.

## **Rechten van klanten/personeelsleden**

Onze klanten/ personeelsleden hebben de volgende rechten betreffende hun eigen persoonsgegevens:

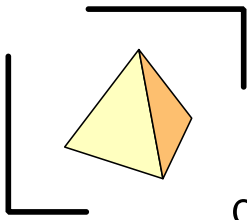
- **Recht op inzage:** het recht op te vragen welke gegevens Object Vision heeft vastgelegd en bewaard.
- **Recht op rectificatie:** het recht om foutieve feitelijke informatie door Object Vision vastgelegd te laten corrigeren.
- **Recht op wissen/stop gegevensgebruik:** het recht om informatie door Object Vision vastgelegd te laten wissen, mits niet in strijd met (fiscale) wetgeving inzake bewaartermijnen.

## **Plichten Object Vision**

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het kunnen uitvoeren van de operationele bedrijfsvoering. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Object Vision het/de betreffende product/dienst niet aanbieden.

Object Vision zal persoonsgegevens van klanten/personeelsleden niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden leveren of openbaar maken. Voor opname van een medewerker-beschrijving op de web-pagina "About Us"->"Our team" wordt expliciet toestemming gevraagd.

Object Vision behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Object Vision dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces. Daarbij trachten wij altijd het recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.



## II Gebiedsgerichte Informatie

### Inleiding

Object Vision maakt vooral in het sociale domein informatieproducten (of ondersteunt bij het maken hiervan) die gebruikt worden voor gebiedsgericht(e) beleid/monitoring. Het doel hiervan is om een helder ruimtelijk beeld te presenteren van waar zich bepaalde verschijnselen (denk aan vergrijzing) in welke omvang voordoen, zonder de privacy van personen aan te tasten. De gegevens zijn daarbij niet bedoeld voor operationele processen, maar om inzicht te geven in de ruimtelijke patronen, vaak ook in de tijd.

De informatie is veelal bedoeld om de samenwerking tussen gemeentes, zorgaanbieders, woningcoöperaties, bewonersorganisaties etc. in een wijk/buurt te ondersteunen. Het streven daarbij is dat de informatie zoveel mogelijk open blijft, voor een succesvolle samenwerking zien wij het delen van informatie als een belangrijke randvoorwaarde.

### Gebiedsgegevens

Object Vision verwerkt hiertoe persoonsgegevens tot gebiedsgegevens. Het verschil zit erin dat het bij een gebiedsgegeven niet gaat om gegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De gegevens zijn geaggregeerd naar een ruimtelijk schaalniveau waarop deze gegevens niet meer naar een individueel persoon herleidbaar zijn. De gebiedsgegevens worden o.a. via open websites gepresenteerd.

Om de gebiedsgegevens te maken wordt als grondstof wel veelal gebruik gemaakt van persoonsgegevens. Object Vision gebruikt methoden om de aggregatie te maken, waarvoor het gewenst is dat gegevens op een laag schaalniveau (liefst adres) worden aangeleverd. Deze methoden worden verderop in dit document beschreven.

### Uitgangspunten

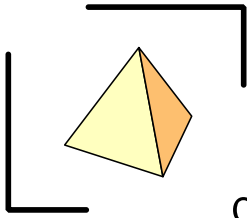
Object Vision maakt dus als grondstof gebruik van persoonsgegevens. Hierbij staan 4 uitgangspunten altijd centraal:

- 1) Object Vision maakt alleen gebruik van geanonimiseerde gegevens.
- 2) Er is sprake van een heldere doelbinding, de BRP (Basis Registratie Personen) van een gemeente wordt bijvoorbeeld gebruikt om inzicht te geven in de demografische verdeling over de gemeente.
- 3) Heeft het verwerkingsproces zo ingericht dat het risico op datalekken minimaal is.
- 4) De informatieproducten die Object Vision openbaar presenteert zijn geen gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon.

### Aard van de gegevens

De persoonsgegevens die Object Vision in dit kader ontvangt en bewerkt zijn gewone, anonieme persoonsgegevens, te weten geboortedatum, geslacht en adres. Bestanden waarin namen van personen voorkomen, worden door ons niet in verwerking genomen.

In bijzondere gevallen worden ook gegevens over het gebruik van WMO/bijstand voorzieningen verzameld. Van deze gegevens is niet geheel duidelijk of deze als bijzondere persoonsgegevens moeten worden getypeerd.



## **Doel van de gegevensverzameling**

Persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt vanuit de volgende grondslagen:

- 1) *"De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang."* Object Vision verwerkt de gegevens voor partijen die een algemeen belang hebben, veelal in het effectiever en efficiënter organiseren van beleid op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn.
- 2) *"De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst."* Object Vision verwerkt persoonsgegevens alleen inzake overeenkomsten met aanleverende partijen. Om de relevante informatieproducten te kunnen maken, is het noodzakelijk dat Object Vision hiertoe over persoonsgegevens kan beschikken.

## **Verwerkingsproces**

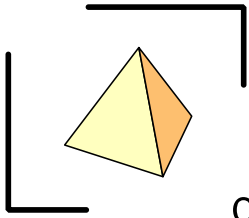
Het verwerkingsproces van de persoonsgegevens in dit kader is als volgt ingericht:

- 1) Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk beschouwd en zo behandeld door alle werknemers van Object Vision.
- 2) De verwerking van de persoonsgegevens kan op locatie van de bronhouder worden uitgevoerd.
- 3) Voor persoonsgegevens die Object Vision op haar locatie verwerkt, adviseren we dat deze door de verzender encrypted worden verstuurd. Object Vision gaat ook fysiek bij klanten langs om databestanden met persoonsgegevens op te halen.
- 4) Tijdens de verwerking worden persoonsgegevens encrypted bewaard en wordt gebruik gemaakt van sterke wachtwoorden.
- 5) Object Vision houdt een register bij wanneer persoonsgegevens zijn ontvangen, waarvoor ze worden gebruikt en wanneer ze zijn verwijderd.
- 6) Bij afsluiting van een project worden eventueel gebruikte persoonsgegevens verwijderd.

## **(Be)/(Ver)werkersverklaringen**

Object Vision heeft zelf een template verklaring opgesteld, zie

<http://www.objectvision.nl/media/GeoDMS/GeheimhoudingsverklaringTemplate.pdf> en is ook bereid om andere be/werkingsverklaringen die conform de AVG een vergelijkbare strekking hebben te ondertekenen. In meerdere projecten heeft Object Vision dergelijke verklaringen ondertekend.



## Object Vision

### Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben de volgende rechten betreffende hun eigen persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Betrokkenen hebben het recht op te vragen welke gegevens Object Vision over de betrokkene verwerkt. Bij grootschalig beroep op dit recht kunnen de kosten hiervan doorbelast worden.
- **Recht op rectificatie:** Betrokkenen hebben het recht om foutieve feitelijke informatie door Object Vision wordt verwerkt te laten corrigeren. Daar Object Vision niet de bronhouder van deze data is, adviseren we eventuele rectificatieverzoeken (ook) aan de bronhouder te doen. Dit om te voorkomen dat bij een volgende levering opnieuw foutieve data wordt aangeleverd.
- **Recht op wissen/stop gegevensgebruik:** Betrokkenen hebben het recht om informatie door Object Vision vastgelegd te laten wissen. Ook hier geldt dat wordt geadviseerd dit ook bij de bronhouder te laten doen.

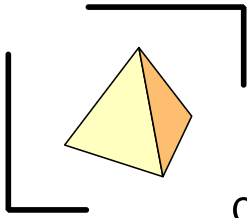
### Plichten Object Vision

De gegevens die Object Vision verwerkt zijn de minimale benodigde gegevens voor het kunnen maken van de relevante informatieproducten. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Object Vision het betreffende product niet aanbieden.

Object Vision zal persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden door leveren of openbaar maken.

Object Vision behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Object Vision dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces. Daarbij trachten wij altijd het recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Voor aanvullende of nadere informatie, gelieve contact met ons op te nemen en te vragen naar de Privacy officer.



## **Informatieproducten/Aggregatie methoden**

Informatieproducten in het sociaal domein worden vaak als patroonkaarten gepresenteerd, veelal ook in onze Map Galleries. Dit betreft gridkaarten, met verschillende resoluties (grootte van de gridcel), die afhankelijk van het gekozen schaalniveau patronen tonen waar zich verschijnselen voordoen.

Het maken van de patroonkaarten kent de volgende stappen

- 1) Gegevens per adres worden gerelateerd aan adresseerbare objecten in de BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen), te weten: vbo, ligplaats en standplaats en vervolgens geaggregeerd naar het niveau van panden in de BAG.
- 2) Voor ieder pand wordt met behulp van het dijkstra algoritme welke andere panden in de buurt liggen. Hierbij wordt meestal 400 meter lopen als criterium gehanteerd.
- 3) Per pand wordt vervolgens een gewogen gemiddelde bepaald van een gegeven per pand en van ditzelfde gegeven over de panden in de buurt. Het gewicht wat hierbij wordt gebruikt is een reciproke van de loopafstand.
- 4) Over alle panden in het studiegebied worden gridpatronen met verschillende resoluties gelegd (vaak 5 en 25 meter).
- 5) Het gewogen gemiddelde per pand wordt toegekend aan de gridcellen waar een pand zich in bevindt. Als het om hoeveelheden gaat, worden deze gedeeld door het aantal cellen waarin het pand zich bevindt.
- 6) Per cel wordt gekeken welke gewogen gemiddelde waarden komen voor in stralen van 100/200 meter.
- 7) Het resultaat is per cel de som/het gemiddelde/de meest voorkomende waarde in dit gebied van 100/200 meter.
- 8) Naast het resultaat wordt ook gekeken hoeveel huishoudens in de stralen van 100/200 meter voorkomen. De resulterende waarden worden alleen getoond als het aantal huishoudens groter of gelijk is aan 5.
- 9) De resulterende waarden worden vervolgens geclassificeerd met kleuren gepresenteerd.

Door de dubbele uitsmering (stappen 3 en 7) en de bij 8 genoemde drempelwaarde is de kans op onthulling geminimaliseerd.

In eerdere projecten werden (alleen voor gewone persoonsgegevens) alleen de stappen 4 t/m 9 uitgevoerd, om vergelijkingen in de tijd te maken kan het noodzakelijk zijn dit in de toekomst nog op deze wijze te doen. Daarbij merken we op dat:

- We dit alleen doen voor persoonsgegevens met algemene gegevens als geboortedatum/geslacht die meestal voor ieder persoon bekend zijn. Omdat het dan om grote aantallen gaat is de kans op herleidbaarheid nog steeds minimaal.
- Voor nieuwe projecten en voor persoonsgegevens als WMO cliënten werken we conform dit 9 stappenmodel.